

(公社)古河法人会より講演会のご案内

株式会社チャックスファミリー取締役 **高坂 麻紀 氏**

「本気のおもてなし」

～夢と魔法の王国をつくりあげる現実～

東京ディズニーランド 15 周年アンバサダー(親善大使)の高坂麻紀氏をお招きし、ディズニーランドで実践していた「おもてなし」についてお話していただきます。お客さまに伝わる心からのおもてなしを実現させるために、全スタッフへ徹底させるための現実がどれだけ厳しいのか、その徹底した管理体制の実態をお話いたします。経営者の皆さん、接客現場の皆さんも、ぜひこの機会にご参加ください。



《高坂 麻紀 (こうさか まき) 氏 プロフィール》

株式会社チャックスファミリー取締役

1994年の在学中、株式会社オリエンタルランドにアルバイトとして入社。アトラクションスペースマウンテンで2年勤務したのち、正社員として憧れのカスタodial部(清掃)に配属となる。1998年、東京ディズニーランド15周年の際、アンバサダー(※)として、全国各地にミッキーやミニーと訪問し、表敬訪問、施設訪問、各種イベント等様々な行事に参加。以降、再びカスタodial部へ戻り、スーパーバイザーとして現場の指揮を執る。2008年、株式会社チャックスファミリーにて、清掃のコンサルティングとして、清掃会社だけではなく、大型商業施設、百貨店、病院などの清掃と接客に関するコンサルティングを行っている。

日時

令和2年 **5月28**(木) 午後 **2:00 ~ 3:30**

会場

カナルハウス (住所) 古河市松並 2-18-20 (電話) 0280-31-2111

聴講料

無 料

<お問い合わせ>



(公社) **古河法人会**

TEL. 0280-48-6123

FAX. 0280-48-6080

古河法人会 宛

FAX. **0280-48-6080**

「本気のおもてなし」 (5/28) 参加申込書

貴社名		ご参加者	
ご住所	〒	お電話	

◇ご記入いただきましたお申込み情報につきましては、セミナーのご案内ご連絡だけに使用させていただきます。